

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Obowiązek informacyjny z art. 13 RODO

Obowiązek informacyjny na podstawie artykułu 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) zwane dalej „RODO”.

Prosimy o zapoznanie się z poniższą polityką prywatności, która przedstawi w jaki sposób dbamy o Twoje dane osobowe w naszej firmie.

I. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych, jest MigraMate sp. z o.o., ul. Jasna 6/13, 20-077 Lublin, NIP: 7123490726, REGON: 541257579, (dalej „MigraMate”).

Dane kontaktowe:

adres pocztowy: ul. Jasna 6/13, 20-007 Lublin

adres e – mail: info@migramate.pl

numer telefonu: +48 530 384 825

II. Skąd mamy Twoje dane?

Otrzymaliśmy Twoje dane podczas kontaktu z nami – telefonicznie, mailowo, za pośrednictwem formularzy na stronie www.migramate.pl lub mediów społecznościowych.

III. Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych przez MigraMate?

Twoje dane osobowe przetwarzamy, ponieważ jest to niezbędne do:

1. realizacji usług konsultacyjnych i doradczych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
3. obsługi zapytań i zgłoszeń (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO),
4. spełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
5. prowadzenia komunikacji i zarządzania naszymi profilami w mediach społecznościowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
6. prowadzenia strony internetowej i stosowania plików cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
7. kontaktu z Tobą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Udzieloną zgodę na przetwarzanie danych możesz w każdej chwili wycofać – kontaktując się z nami mailowo lub listownie.

IV. Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu i realizacji usług. W przypadku formularza kontaktowego lub wiadomości e-mail prosimy o:

1. imię i nazwisko,
2. adres e-mail,
3. numer telefonu.

W niektórych przypadkach, na mocy przepisów prawa i zgodnie z Twoim żądaniem, możemy wymagać także innych danych w celu załatwienia Twoich spraw (np. numer paszportu, numer PESEL, adres zamieszkania).

V. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Dane osobowe przechowujemy:

- przez czas trwania współpracy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – do momentu jej wycofania,
- przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowego lub rachunkowego).

VI. Komu możemy przekazać Twoje dane?

W związku z prowadzeniem działalności, Twoje dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania zaufanym partnerom MigraMate, świadczącym usługi informatyczne, księgowe i narzędziowe niezbędne do obsługi klientów oraz prowadzenia dokumentacji.

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:

1. Tax Lex Solutions sp. z o.o. – partner świadczący usługi księgowe i kadrowe.
2. Google Ireland Ltd. / Google LLC – w ramach korzystania z usługi Google Workspace (w tym Google Drive), służącej do przechowywania dokumentacji oraz komunikacji z klientami;
3. Mango Technologies Inc. (ClickUp) – w celu zarządzania projektami, dokumentami i realizacją zadań w ramach współpracy z klientami;
4. Calendly, LLC – dostawca systemu rezerwacji spotkań online, wykorzystywanego w celu zarządzania harmonogramem konsultacji.
5. FXL Sp. z o.o. – operator serwisu www.fakturaxl.pl, wykorzystywanego do wystawiania faktur i prowadzenia rozliczeń;
6. Domena.pl sp. z o.o. – dostawca usług hostingowych dla naszej strony internetowej.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.. Przekazanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które zapewniają odpowiedni

poziom ochrony danych zgodnie z wymaganiami RODO.

VII. Jakie prawa Ci przysługują?

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Twoich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), tj.

1. prawo dostępu do informacji i obowiązek informacyjny,
2. prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymywania ich kopii,
3. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
4. prawo do usunięcia danych, prawo do bycia zapomnianym,
5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
6. prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych,
7. prawo do przenoszenia danych,
8. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw do tego abyśmy, przetwarzali Twoje dane, możesz zażądać ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań.

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (<https://uodo.gov.pl>).

VIII. Informacje handlowe i marketingowe

Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej oraz na wykorzystanie komunikacji e-mail w celach marketingowych jest wyrażana poprzez przesłanie zapytania za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie internetowej www.migramate.pl. Tym samym, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawa telekomunikacyjnego, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu: przesyłania Ci informacji o naszych usługach i ofertach specjalnych drogą elektroniczną, oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego z wykorzystaniem poczty elektronicznej. Masz prawo w każdej chwili wycofać tę zgodę – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

IX. Polityka „cookies”

1. Witryna www.migramate.pl wykorzystuje pliki „cookies” (tzw. ciasteczka), czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika. Cookies mogą zawierać dane

osobowe, takie jak adres IP lub identyfikator urządzenia.

2. Pliki cookies są używane w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony (cookies techniczne),
 - analizy statystyk korzystania z witryny (cookies analityczne – np. Google Analytics),
 - dopasowania treści i reklam (cookies marketingowe – jeśli są stosowane).
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych z cookies technicznych jest konieczność do zapewnienia działania strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
W przypadku cookies analitycznych lub marketingowych – przetwarzanie odbywa się wyłącznie na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażonej poprzez ustawienia banera cookies.
4. Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik otrzymuje informację o wykorzystywaniu plików cookies i może zdecydować, na które z nich wyraża zgodę (poza technicznymi). Użytkownik ma możliwość zmiany ustawień cookies lub ich wycofania w każdej chwili poprzez ustawienia przeglądarki lub ponowne wywołanie banera zgody.
5. Korzystamy z narzędzia Google Analytics, dostarczanego przez Google LLC. Dane gromadzone za jego pomocą mogą być przesyłane do państwa trzeciego (USA) i przetwarzane zgodnie z warunkami określonymi przez Google – zgodnie ze standardowymi klauzulami umownymi.
6. Pliki cookies nie są wykorzystywane do identyfikacji tożsamości użytkownika, a dane w nich zawarte nie są łączone z innymi danymi użytkowników znajdującymi się w posiadaniu MigraMate.
7. Użytkownik ma prawo:
 - dostępu do danych osobowych przetwarzanych w ramach cookies,
 - ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.